

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 DEFINITIES**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

**Orthomoleculair Therapeut:** in het bezit van een diploma Orthomoleculair Therapeut, al dan niet zelfstandig, praktiserend onder de handelsnaam Dermabalans.

**Praktijk:** Dermabalans, gevestigd te Hendrik Ido Ambacht.

**Praktijklocatie:** praktijk Dermabalans, te Huidpunt bv, Roosendaal.

**Cliënt:** individueel persoon aan wie door Dermabalans advies en begeleiding verleend wordt.

**Opdrachtgever:** bedrijf of groep voor wie de Orthomoleculair Therapeut opdrachten /werkzaamheden uitvoert met betrekking tot voedingsadviezen en coaching.

### **ARTIKEL 2 OVEREENKOMST**

**2.1 Totstandkoming.** De Orthomoleculair Therapeut doet op basis van kennismaking en/of intake de cliënt een aanbod tot begeleiding. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt het aanbod aanvaardt. Voor opdrachtgevers gelden afzonderlijke afspraken.

**2.2 Duur.** De overeenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor onbepaalde tijd.

### **ARTIKEL 3 TARIEVEN**

Vooraf van de begeleiding wordt cliënt op de hoogte gesteld van de tarieven, deze zijn te raadplegen op de website. De tarieven zijn inclusief 21% BTW of andere wettelijke heffingen indien deze berekend zouden moeten worden. Tarieven zijn gebaseerd op directe tijd van het consult en indirecte uitwerktijd van dossier. Orthomoleculair advies wordt (nog) niet vergoed door de zorgverzekeraars.

### **ARTIKEL 4 BETALING**

Betaling dient direct na afloop van het consult te worden voldaan. Bij uitzondering worden afwijkende betalingstermijnen overeengekomen. Voor opdrachtgevers gelden afzonderlijke afspraken.

#### **ARTIKEL 5 VERHINDERING**

Indien de cliënt verhinderd is om op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn, dient de cliënt de Orthomoleculair Therapeut hiervan 24 uur voor de afspraak op de hoogte te stellen. Gebeurt dit niet dan zullen er kosten in rekening worden gebracht. Andersom zal de Orthomoleculair Therapeut de cliënt of opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen bij verhindering.

#### **ARTIKEL 6 GEGEVENS EN PRIVACY**

Gegevens worden niet zonder toestemming van cliënt aan derden overhandigd. In de Privacy Policy van Dermabalans kunt u lezen hoe uw gegevens worden verwerkt en hoe uw privacy wordt beheerd.

#### **ARTIKEL 7 KLACHTEN**

Indien cliënt een klacht heeft wordt deze in eerste instantie met de Orthomoleculair Therapeut besproken en indien mogelijk onderling opgelost. Indien partijen er niet samen uitkomen zal een derde onafhankelijk persoon in de arm worden genomen.

#### **ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Orthomoleculair Therapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

#### **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID**

De Orthomoleculair Therapeut kan geen diagnoses stellen en zal bij twijfel of vermoeden van een medische aandoening de cliënt direct doorverwijzen naar een (medisch) specialist. Het blijft echter altijd de verantwoordelijkheid van de cliënt om hiervoor zorg te dragen. Het orthomoleculaire advies en/of de begeleiding is resultaat- en doelgericht zonder resultaat te garanderen. De Orthomoleculair Therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van de verstrekte voedingsadviezen. Informatie welke van belang kan zijn voor een adequate behandeling dient te worden gemeld.

Dermabalans is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend of verzwegen gezondheidsaspect.

## **ARTIKEL 10 DISCLAIMER**

De informatie op de website of social media is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Dermabalans streeft er naar dat de informatie ten alle tijden volledig, actueel en juist is, maar kan dit niet garanderen. De informatie is algemeen informatief en kan niet worden aangemerkt als een advies. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website of social media aangeboden informatie. Dermabalans sluit daarvoor altijd elke aansprakelijkheid uit.