

## Privacy Policy

Dermabalans respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat dit vertrouwelijk wordt behandeld. Dermabalans heeft een beleid ingevoerd met betrekking tot de verzameling en verwerking van persoonsgegevens. Dermabalans wil met behulp van deze Privacy Policy u voorzien van informatie rondom de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

### 1. Persoonsgegevens en toestemming

Met 'persoonsgegevens' wordt alle informatie of informatieonderdelen bedoeld waarmee u geïdentificeerd kunt worden, zoals:

- Contact gegevens, uw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum;
- Gegevens rondom uw medicijngebruik, leefstijl, etc.
- Mogelijke aankoopgegevens.

Met behulp van deze gegevens kan Dermabalans haar klanten direct dan wel indirect herkennen. Zoals hieronder nader beschreven, zal Dermabalans uw persoonsgegevens onder andere gebruiken voor marketingdoeleinden. Indien dit vereist is, zullen wij hier afzonderlijke toestemming voor vragen.

### 2. Het moment van verzamelen

Uw persoonsgegevens kunnen op verschillende tijdstippen worden verzameld, in het bijzonder wanneer u op de website van Dermabalans surft, wanneer u een intakeformulier mailt, bestelling plaatst, wanneer u zich registreert voor bijvoorbeeld een workshop of bijeenkomst en eventuele nieuwsbrief en wanneer u contact opneemt met Dermabalans via het digitale formulier.

### 3. Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Dermabalans voor verschillende doeleinden verzameld en verwerkt, zoals hieronder beschreven.

- Voor het uitvoeren van de overeenkomst met u:
  - voor het beantwoorden van uw vragen;
  - om u te voorzien van producten of diensten die u bij ons hebt aangevraagd.
- Voor het bedrijfsbelang van Dermabalans:
  - voor het verbeteren van onze diensten, service, producten en uw ervaringen op de Dermabalans-website;
  - voor het (mogelijk) versturen van nieuwsbrieven over diensten en producten. Indien u dergelijke informatie niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich op ieder moment hiervoor afmelden door gebruikmaking van de link "uitschrijven" onderaan elke e-mail correspondentie uit te schrijven op deze nieuwsbrieven.
  - voor overige marketing doeleinden die Dermabalans plant.
- Voor het kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

### 4. Verstrekking derden

Na uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen voor de doeleinden waarvoor u altijd eerst schriftelijk toestemming geeft aan Dermabalans.

### 5. Beveiliging

Dermabalans heeft de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen genomen, zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, alsmede om verlies en oneigenlijk gebruik van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

## **Cookies**

Dermabalans maakt gebruik van cookies voor uw optimale gebruikservaring. Door deze melding te sluiten of ergens op onze website te klikken gaat u hiermee akkoord. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

### **Dermabalans maakt gebruik van cookies. Meer weten?**

Dermabalans plaatst functionele cookies voor een optimale gebruikservaring, analytische cookies voor onderzoeks- en analysedoeleinden. Dermabalans en derde partijen plaatsen personalisatie en advertentie cookies om u relevante content en advertenties via (externe) websites te kunnen tonen. Door deze melding te sluiten of ergens op onze website te klikken gaat u hiermee akkoord.

## **6. Cookies**

Dermabalans maakt gebruik van cookies op de wijze beschreven in ons cookiebeleid op de website, zie hieronder.

## **7. Gegevensopslag**

De persoonsgegevens, die Dermabalans van u heeft verkregen, worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de mogelijke (transactie)data na zeven jaar kunnen worden verwijderd.

## **8. Uw rechten**

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht van inzage. U kunt ons om bevestiging vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, dan geven wij - op uw verzoek - u toegang tot die persoonsgegevens en verstrekken wij u een kopie van uw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie. Als u fouten ontdekt in de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, dan heeft u recht op rectificatie van de onjuiste persoonsgegevens. Indien uw persoonsgegevens onvolledig zijn, dan heeft u het recht om deze gegevens aan te vullen.
- Recht op gegevenswissing. U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Lees hieronder hoe u dit kunt doen.
- Recht op beperking van de verwerking. U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

- Recht om uw toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Lees hieronder hoe u dit kunt doen.
- Recht van bezwaar. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens. U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan een ander. Lees hieronder hoe u dit kunt doen.
- Recht om een klacht in te dienen. Als u een vraag of een klacht heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een mail sturen naar het op de website vermelde e-mail adres. Als alternatief kunt u overwegen om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Indien u contact wilt opnemen met Dermabalans in verband met het bovenstaande, dan kan dat via het vermelde e-mail adres of telefoonnummer.